



АНПОО УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦЕНТР



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНПОО
«Учебно-производственный центр»

Веретеха С.Б.

« 12 » февраля 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«Об оказании платных образовательных услуг
АНПОО «Учебно-производственный центр»»

Рассмотрено на заседании
учебно-методического совета
АНПОО Учебно-производственного центра
Хоценко Г.Н.

« 09 » февраля 2018 г.

г. Старый Оскол

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах (далее – Положение) является локальным актом АНПОО «Учебно-производственный центр», который определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНПОО «Учебно-производственный центр», (далее-Организация).

1.2. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Законом РФ от 29.12.2012 г . "Об образовании в Российской Федерации",
- Законом РФ "О защите прав потребителей",
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг",
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г., № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Уставом Организации.

1.3. Для целей настоящего Положения используются основные понятия:

- Платные образовательные услуги - деятельность, направленная на обучение рабочих и специалистов по программам подготовки, переподготовки, повышении квалификации, обучение на курсах целевой назначения;
- Исполнитель - АНПОО «Учебно-производственный центр», оказывающая платные образовательные услуги по договору;
- Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно - правовой формы или физические лица, гарантирующие финансирование обучения;
- Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- Платные образовательные услуги – реализация Организацией образовательных услуг, согласно лицензии для юридических или физических лиц по договорам при приеме на обучение;
- Недостаток образовательных услуг – это несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренных законом или договором, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям о которых исполнитель был поставлен известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказание не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами;
- Существенный недостаток оказания образовательных услуг – это неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом организации.

2. Существенные условия оказания платных образовательных услуг

2.1. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Исполнителем образовательных услуг.

2.2. Исполнитель обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме, в соответствии с образовательными программами, осуществляемыми в Организации и условиями договора.

2.3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается договором, по соглашению сторон.

2.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня роста инфляции.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

Информация о платных образовательных услугах

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Информация, доводимая до Заказчика (путем размещения на сайте Организации или в удобном для обозрения месте), содержит следующие сведения:

- Полное наименование, дата создания, место нахождения, сведения об учредителях;
- Режим и график работы, официальный сайт, контактные телефоны и адрес электронной почты;
- Структура организации;
- Копия Устава;
- Копия Лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- Локальные нормативные акты, касающиеся деятельности Организации по оказанию платных образовательных услуг;
- Перечень платных образовательных услуг;
- Стоимость образовательных услуг;
- Платежные реквизиты;
- Образец договора;

- Формы документов, выдаваемых по окончании обучения.

3.3. Способами доведения информации до Заказчика могут быть: информация на официальном сайте Организации, объявления, информация на стендах Организации.

Порядок заключения договоров

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- Полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) Исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- Место нахождения или место жительства Исполнителя;
- Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- Место нахождения или место жительства Заказчика;
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору).
- Права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося.
- Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты.
- Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии).
 - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- Форма обучения.
- Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- Порядок изменения и расторжения договора.

- Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- Безвозмездного оказания образовательных услуг;
- Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- Расторгнуть договор.

20. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- Применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- Невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- Установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- Просрочка оплаты Обучающимся стоимости платных образовательных услуг;
- Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.